



Gestión de indicadores y objetivos

OBJETIVOS

- Definir objetivos adecuadamente.
- Desarrollar un sistema de información en base a indicadores y perfeccionar los ya existentes.
- Estructurar un cuadro de mando para la organización que facilite la toma de decisiones.
- Mediante la realización del proyecto se conseguirá desplegar un objetivo estratégico a diferentes niveles, se definirán acciones a realizar y se establecerán diferentes indicadores para medir su grado de consecución.

TEMARIO

- Despliegue de objetivos estratégicos.
 - Relación entre objetivos y estrategias.
 - Metodologías de despliegue. Hoshin Kanri.
- Cuadro de Mando Integral.
- Definición de Objetivos.
 - Criterios SMART.
- Gestión de Indicadores:
 - Tipos de indicadores: satisfacción, rendimiento, de resultado, inductores,...
 - Forma de cálculo.
 - Representación.

- Los resultados en el Modelo de Gestión Avanzada.
- Utilización eficaz de comparativas. Las baterías de indicadores.
- Indicadores económico-financieros.

REQUISITOS Y OBSERVACIONES

- Es un curso muy práctico. Aborda de forma sencilla una temática compleja, sin necesidad de conocimientos previos.
- Para la realización del proyecto se estima una dedicación de 5 horas aproximadamente.
- Este curso también puede realizarse In Company en castellano o en euskera.

TIPO DE PROYECTOS QUE SE PUEDEN DESARROLLAR

Quienes participen en este curso podrán realizar proyectos como los siguientes:

- Elaborar o mejorar el Cuadro de Mando de la organización.
- Desplegar algún objetivo estratégico con sus indicadores, acciones a desarrollar,...
- Estructurar memorias o informes con los objetivos e indicadores para presentación a reconocimiento.

SESIONES GRUPALES	3
TESTS	2
AUTOFORMACIONES	2
APOYOS IN SITU	0
HORARIO	9:00-14:00
DURACIÓN	1 meses
PRECIO ENTIDAD COLABORADORA	125 € + IVA
PRECIO ENTIDAD NO COLABORADORA	305 € + IVA

IMPARTE

Rubén Martínez (Mplus Consulting)
José Antonio Calvo (Acorde Consulting)



Rubén Martínez

CONVOCATORIAS PROGRAMADAS



1. ZAMUDIO (EDIF. 101 - BARCO):
5 y 19 octubre; 2 noviembre
Rubén Martínez (CASTELLANO)

MODALIDADES

IN COMPANY



GRUPAL



EUSKERAZ



PLANIFICACIÓN

Autoformación



Autoformación



Presencial 1/3

Presencial 2/3

Presencial 3/3